

ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ПРОГРАММАМ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

Общество с ограниченной ответственностью «Пи Ар ЭКСПЕРТ», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Грико Павла Михайловича, действующего на основании Устава, предлагает физическим и юридическим лицам, а также индивидуальным предпринимателям заключить настоящий договор-оферту на оказание платных образовательных услуг по программам повышения квалификации.

Настоящий договор является публичной офертой в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Договор заключается в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.10.2023 № 1678 «Об утверждении правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Исполнитель — ООО «Пи Ар ЭКСПЕРТ», осуществляющее образовательную деятельность на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности № ЛО35-01225-37/06733279 от 08.09.2026, выданной Департаментом образования Ивановской области.

1.2. Платформа — информационная система ЕРС.РФ, размещенная в сети Интернет по адресу: <https://erc.rf>, посредством которой Исполнитель осуществляет организацию и сопровождение обучения, предоставляет доступ к образовательным материалам и обеспечивает взаимодействие с Обучающимся. Платформа является электронной информационно-образовательной средой (ЭИОС) Исполнителя в понимании статьи 16 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».

1.3. Образовательная программа — дополнительная профессиональная программа повышения квалификации, реализуемая Исполнителем.

1.4. Карточка программы — размещенная на Платформе информация о конкретной образовательной программе, включающая, в том числе:

- наименование программы;
- направленность (при наличии);
- объем программы в академических часах (не менее 16 часов);
- форму обучения;
- срок обучения;
- порядок и формы обучения с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;
- порядок проведения контроля и итоговой аттестации, в том числе с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;
- документ, выдаваемый по итогам обучения.

1.5. Заказчик — физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, имеющие намерение заказать либо заказывающие платные образовательные услуги для себя или Обучающегося.

1.6. Обучающийся — физическое лицо, непосредственно осваивающее образовательную программу.

1.7. УПК — удостоверение о повышении квалификации, выдаваемое Обучающемуся при успешном освоении образовательной программы и прохождении итоговой аттестации в случаях, предусмотренных образовательной программой.

1.8. ЭИОС — электронная информационно-образовательная среда Исполнителя, функционирующая на базе Платформы и обеспечивающая освоение образовательной программы в полном объеме независимо от места нахождения обучающегося, доступ к учебным материалам, взаимодействие с преподавателями, проведение текущего контроля и итоговой аттестации.

1.9. Идентификация — процедура установления личности Обучающегося при прохождении обучения и итоговой аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, осуществляемая Исполнителем с использованием технических средств Платформы.

1.10. ФИС ФРДО — Федеральная государственная информационная система «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении», в которую Исполнитель вносит сведения о выданных документах о квалификации.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику (Обучающемуся) платные образовательные услуги по выбранной дополнительной профессиональной программе повышения квалификации, а Заказчик обязуется оплатить такие услуги на условиях настоящего договора.

2.2. Образовательная программа выбирается Заказчиком самостоятельно из числа программ, размещенных на Платформе ЕРС.РФ.

2.3. Наименование, содержание, срок освоения, объем в академических часах, форма обучения, стоимость образовательной программы, сроки начала и окончания обучения, порядок проведения промежуточной и итоговой аттестации, а также иные характеристики конкретной образовательной программы указываются на соответствующей Странице образовательной программы и/или в интерфейсе оформления заказа до момента совершения Акцепта.

2.4. Сведения о выбранной образовательной программе, отображенные Заказчику при оформлении заказа и зафиксированные в информационной системе Платформы на дату Акцепта, являются неотъемлемой частью настоящего договора. При расхождении сведений, размещенных на Платформе на дату Акцепта, со сведениями, размещенными на Платформе в иной период, приоритет имеют сведения, зафиксированные на дату Акцепта.

2.5. В случае заключения договора путем оплаты обучения сведения о выбранной программе, содержащиеся в информационной системе Платформы на дату оплаты, признаются согласованными Сторонами условиями настоящего договора.

2.6. Форма обучения по образовательным программам — заочная с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Применяемые технологии и порядок их использования определяются образовательной программой и локальными нормативными актами Исполнителя.

2.7. При реализации образовательных программ Исполнитель применяет электронное обучение и дистанционные образовательные технологии в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) Платформы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Исполнителя и образовательной программой.

2.8. Объем каждой образовательной программы составляет не менее 16 академических часов. Подробные сведения об объеме, содержании и сроках освоения конкретной программы размещаются на Платформе в Карточке программы.

2.9. При успешном освоении образовательной программы и прохождении итоговой аттестации Обучающемуся выдается удостоверение о повышении квалификации в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

3. ПОРЯДОК ВЫБОРА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

3.1. Выбор образовательной программы осуществляется Заказчиком самостоятельно на Платформе ЕРС.РФ.

3.2. До совершения Акцепта Заказчик имеет возможность ознакомиться с информацией о выбранной образовательной программе, ее содержанием, сроком освоения, объёмом, стоимостью и условиями обучения.

3.3. Конкретные характеристики образовательной программы определяются на основании информации, размещенной на Платформе на дату заключения договора.

3.4. Исполнитель обеспечивает соответствие информации о реализуемой образовательной программе сведениям, содержащимся в утвержденной образовательной программе, локальных нормативных актах Исполнителя, а также информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет.

3.5. После заключения договора изменение согласованных характеристик образовательной программы допускается только в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1. Настоящий договор заключается в простой письменной форме посредством совершения Заказчиком действий, предусмотренных настоящим разделом.

4.2. Для заключения договора Заказчик:

- выбирает образовательную программу на Платформе ЕРС.РФ;
- знакомится с настоящей офертой, информацией об Исполнителе и выбранной образовательной программе;
- предоставляет необходимые для заключения договора сведения, включая сведения о документе об образовании (диплом о среднем профессиональном и/или высшем образовании) и СНИЛС;
- совершает оплату выбранной образовательной программы в порядке, указанном в настоящем договоре.

4.3. Совершение оплаты означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего договора.

4.4. При наличии на Платформе отдельного поля для подтверждения согласия с условиями настоящей оферты Заказчик также может подтвердить согласие путем проставления соответствующей отметки.

4.5. Датой заключения договора является дата поступления оплаты Исполнителю либо дата совершения иного действия, прямо определенного Исполнителем на Платформе в качестве Акцепта.

4.6. Электронная форма заключения договора имеет юридическую силу письменной формы договора.

4.7. Исполнитель вправе сохранять сведения о факте совершения Заказчиком действий по заключению договора, включая дату и время Акцепта, выбранную образовательную программу, стоимость обучения и иные сведения, сформированные информационной системой Платформы.

5. СТОИМОСТЬ ОБУЧЕНИЯ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Полная стоимость платных образовательных услуг по настоящему договору определяется исходя из стоимости выбранной Заказчиком образовательной программы, указанной на Странице соответствующей образовательной программы и в интерфейсе оформления заказа на дату Акцепта.

5.2. Полная стоимость обучения фиксируется на дату заключения договора и включает стоимость всех образовательных услуг, предусмотренных выбранной образовательной программой.

5.3. Оплата производится единовременно в размере 100% (ста процентов) предоплаты. Заказчик обязан внести полную стоимость Услуг непосредственно в момент оформления покупки (акцепта настоящего договора). Иные сроки оплаты, включая оплату частями или с отсрочкой, настоящим договором не предусмотрены.

5.4. Обязанность Заказчика по оплате считается исполненной с момента зачисления денежных средств Исполнителю либо платежному агенту, действующему от имени или по поручению Исполнителя.

5.5. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.6. При предоставлении скидки стоимость обучения определяется с учетом предоставленной скидки и фиксируется в сведениях о заказе на дату заключения договора.

6. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

6.1. Обучение начинается и осуществляется в сроки, указанные на Странице выбранной образовательной программы и/или в сведениях о заказе.

6.2. Доступ к образовательным материалам предоставляется после выполнения Заказчиком условий, необходимых для начала обучения, включая оплату, регистрацию на Платформе, предоставление необходимых сведений, включая сведения о документе об образовании и СНИЛС.

6.3. Обучающийся обязан самостоятельно знакомиться с образовательными материалами, выполнять предусмотренные образовательной программой задания и проходить предусмотренные программой формы контроля.

6.4. Исполнитель организует образовательный процесс в соответствии с утвержденной образовательной программой, локальными нормативными актами Исполнителя и законодательством Российской Федерации.

6.5. Объём, содержание и результаты обучения определяются соответствующей образовательной программой.

6.6. Исполнитель вправе использовать электронные образовательные материалы, видеоматериалы, тестирование, практические задания и иные формы обучения и контроля, предусмотренные образовательной программой.

6.7. Обучение, текущий контроль и итоговая аттестация проводятся с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий на Платформе. Порядок их проведения, в том числе порядок идентификации личности Обучающегося, определяется локальными нормативными актами Исполнителя и образовательной программой.

6.8. Идентификация личности Обучающегося при прохождении итоговой аттестации осуществляется Исполнителем с использованием технических средств Платформы (авторизация по учётным данным, использование средств видеофиксации и иных технологий, предусмотренных Платформой).

6.9. Учебно-методическая помощь Обучающемуся оказывается через службу технической и учебно-методической поддержки Платформы. Обучающийся вправе обратиться в поддержку способом, указанным на Платформе.

6.10. Для прохождения обучения и итоговой аттестации Обучающемуся необходимо наличие технических средств, удовлетворяющих минимальным требованиям, указанным на Платформе: персональный компьютер или мобильное устройство с доступом к сети Интернет, поддерживаемый веб-браузер, веб-камера и микрофон (для прохождения итоговой аттестации с применением дистанционных технологий).

7. ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ И ВЫДАЧА ДОКУМЕНТА ОБ ОБУЧЕНИИ

7.1. По окончании обучения Обучающийся проходит итоговую аттестацию в форме и порядке, предусмотренных соответствующей образовательной программой. Итоговая аттестация проводится с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий на Платформе с обязательной идентификацией личности Обучающегося.

7.2. При успешном прохождении итоговой аттестации и выполнении требований образовательной программы Исполнитель выдает Обучающемуся удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

7.3. Документ об образовании и о квалификации оформляется и выдается в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7.4. Удостоверение о повышении квалификации выдаётся Обучающемуся следующими способами:

- в электронном виде посредством Платформы (размещается в профиле Обучающегося);
- посредством направления по почте ценным письмом с описью вложения по адресу, указанному Заказчиком (Обучающимся) при покупке программы.

7.5. При непрохождении итоговой аттестации либо невыполнении установленных образовательной программой требований документ о повышении квалификации не выдается, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

7.6. Исполнитель обязан внести сведения о выданном удостоверении о повышении квалификации в ФИС ФРДО — Федеральную государственную информационную систему «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении» в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации (не позднее 30 календарных дней со дня выдачи документа).

7.7. Для внесения сведений в ФИС ФРДО Исполнитель использует данные, предоставленные Заказчиком (Обучающимся), включая СНИЛС. Заказчик (Обучающийся) обязуется предоставить достоверный СНИЛС при оформлении заказа на Платформе.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА И ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

8.1. Заказчик имеет право:

- 8.1.1. получать информацию об Исполнителе и образовательной программе;
- 8.1.2. получать образовательные услуги в объёме и на условиях настоящего договора;
- 8.1.3. получать информацию о ходе и результатах обучения;
- 8.1.4. пользоваться иными правами, установленными законодательством Российской Федерации.

8.2. Заказчик обязан:

- 8.2.1. своевременно оплатить обучение;
- 8.2.2. предоставить достоверные сведения, необходимые для заключения договора и организации обучения, включая сведения о документе об образовании и СНИЛС;
- 8.2.3. обеспечить предоставление Обучающимся необходимых документов и сведений;
- 8.2.4. соблюдать условия настоящего договора и установленные Исполнителем правила обучения.

8.3. Обучающийся обязан:

- 8.3.1. добросовестно осваивать образовательную программу;
- 8.3.2. выполнять задания и проходить формы контроля, предусмотренные образовательной программой;
- 8.3.3. соблюдать правила использования Платформы;

8.3.4. не передавать третьим лицам предоставленные ему учётные данные и материалы обучения;

8.3.5. пройти процедуру идентификации личности при прохождении итоговой аттестации.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

9.1. Исполнитель обязан:

9.1.1. оказать образовательные услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, образовательной программой, локальными нормативными актами Исполнителя и настоящим договором;

9.1.2. предоставить Заказчику необходимую информацию об образовательной программе и условиях обучения;

9.1.3. обеспечить доступ Обучающегося к предусмотренным образовательной программой материалам через ЭИОС Платформы;

9.1.4. обеспечить идентификацию личности Обучающегося при прохождении итоговой аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;

9.1.5. выдать документ об образовании при наличии предусмотренных законодательством и образовательной программой оснований;

9.1.6. внести сведения о выданном документе о квалификации в ФИС ФРДО в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

9.2. Исполнитель вправе:

9.2.1. устанавливать правила пользования Платформой и образовательными материалами;

9.2.2. требовать соблюдения Обучающимся условий обучения, включая прохождение процедуры идентификации;

9.2.3. использовать предусмотренные образовательной программой формы контроля знаний;

9.2.4. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Исполнителя и настоящим договором.

10. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

10.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего договора в любое время, уплатив Исполнителю фактически понесённые им расходы, связанные с исполнением договора, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

10.2. При отказе Заказчика от договора возврат денежных средств осуществляется за вычетом фактически понесённых Исполнителем расходов, подтверждённых документально и связанных с исполнением договора. Если Заказчик является потребителем, применяются положения статьи 32 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

10.3. Для оформления возврата Заказчик направляет Исполнителю соответствующее заявление способом, указанным на Платформе либо в реквизитах Исполнителя.

10.4. Возврат денежных средств производится в течение 10 (десяти) дней с момента получения Исполнителем заявления Заказчика, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

11. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

11.1. Обработка персональных данных Заказчика и Обучающегося осуществляется Исполнителем в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

11.2. Перечень обрабатываемых персональных данных, цели и правовые основания их обработки определяются законодательством Российской Федерации и соответствующими документами Исполнителя.

11.3. При необходимости получения отдельного согласия на обработку персональных данных такое согласие предоставляется Заказчиком и/или Обучающимся отдельно в предусмотренной форме.

12. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

12.1. Все учебные, методические, аудиовизуальные, текстовые и иные материалы, предоставляемые Обучающемуся в процессе обучения, являются объектами интеллектуальной собственности Исполнителя либо используются Исполнителем на законном основании.

12.2. Предоставление доступа к образовательным материалам не означает передачу Заказчику или Обучающемуся исключительных прав на такие материалы.

12.3. Запрещается копирование, распространение, публикация, передача третьим лицам, продажа или иное использование образовательных материалов за пределами целей обучения без письменного согласия правообладателя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

13.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность использования Платформы, возникшую вследствие неисправностей оборудования или программного обеспечения Заказчика, отсутствия доступа к сети Интернет, действий операторов связи либо иных обстоятельств, находящихся вне разумного контроля Исполнителя.

13.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обучения, возникшую вследствие предоставления Заказчиком недостоверных либо неполных сведений.

14. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

14.1. Споры и разногласия, возникающие из настоящего договора, разрешаются путём переговоров.

14.2. До обращения в суд Заказчик обязан направить Исполнителю письменную претензию по почтовому адресу Исполнителя, указанному в разделе 17 настоящего договора, либо по адресу электронной почты Исполнителя. Исполнитель обязан рассмотреть претензию и направить ответ Заказчику в течение 10 (десяти) дней с момента получения претензии.

14.3. При невозможности урегулировать спор путём переговоров он подлежит рассмотрению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

14.4. Если Заказчик является потребителем, применяются предусмотренные законодательством Российской Федерации правила о защите прав потребителей, включая правила о подсудности.

15. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

15.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его Акцепта Заказчиком.

15.2. Договор действует до полного исполнения Сторонами обязательств либо до его прекращения по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

15.3. Изменение и расторжение договора осуществляются по соглашению Сторон либо в иных случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

16. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

16.1. Настоящий договор размещается в открытом доступе на Платформе ЕРС.РФ, а также на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет.

16.2. Исполнитель вправе вносить изменения в текст настоящей оферты. Новая редакция применяется к договорам, заключённым после её размещения, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

16.3. К договору применяется редакция оферты, действовавшая на дату его заключения.

16.4. Информация о выбранной образовательной программе, отображённая на Платформе на дату заключения договора, является частью договора в соответствующей части.

16.5. Применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, порядок идентификации личности Обучающегося, порядок проведения текущего контроля и итоговой аттестации с применением ЭО и ДОТ, а также иные вопросы организации образовательного процесса регулируются локальными нормативными актами Исполнителя, размещёнными на Платформе и/или на официальном сайте Исполнителя.

16.6. Если отдельные положения настоящего договора будут признаны недействительными или не подлежащими применению, это не влечёт недействительность остальных положений договора.

16.7. Во всём, что не урегулировано настоящим договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

17. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «Пи Ар ЭКСПЕРТ»

Место нахождения: 153000, Ивановская обл., г. Иваново, ул. Красной Армии, д. 7А, пом. 103

Почтовый адрес: 153000, Ивановская область, г. Иваново, ул. Красной Армии 7А, оф. 301

Телефон: +7 (920) 342-57-55

ОГРН 1083702022568

ИНН 3702567131

КПП 370201001

Е-mail: info@ersrf.ru

Официальный сайт в сети Интернет: <https://ers.rf>

Генеральный директор: Грико Павел Михайлович

Лицензия на осуществление образовательной деятельности:

№ ЛО35-01225-37/06733279 от 08.09.2026, выдана Департаментом образования Ивановской области